



Jaarbeeld 2010

Inleiding

Met de missie 'Versterking van het vrijwilligerswerk' als uitgangspunt heeft de VWC ook in 2010 uitvoering gegeven aan de reguliere dienstverlening. Het blijkt dat maatschappelijke organisaties steeds meer behoefte hebben aan ondersteuning vanwege de complexiteit ten aanzien van wet- en regelgeving, de eisen die aan de kwaliteit van het vrijwilligerswerk gesteld worden en het feit dat zij daar (beter) beleid op willen maken.

Maatschappelijke organisaties vragen ook om informatie en advies ten behoeve van het introduceren van nieuwe soorten vrijwilligers in hun organisatie. Dit wordt veroorzaakt door de toename in omvang en diversiteit van aanbod uit de verschillende doelgroepen zoals mensen:

- van niet westerse afkomst in het kader van inburgering;
- die werkeloos geworden zijn door de crisis en tijdelijk iets nuttigs willen doen;
- met een achtergrond in de geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg of reclassering;
- en leerlingen uit het voortgezet onderwijs in het kader van maatschappelijke stage.

Veel van deze potentiële vrijwilligers willen en/of kunnen zich niet voor langere tijd binden. Dit betekent soms slechts een beschikbaarheid van enkele maanden of zelfs maar eenmalig. Vanuit haar signalerende rol anticipeerde de VWC op deze trends en ontwikkelingen en bood zij zowel de potentiële vrijwilligers als de maatschappelijke organisaties de ondersteuning die nodig was.

In 2010 is gewerkt aan de bestendiging, kwaliteitsverbetering en doorontwikkeling van de al in 2009 gerealiseerde doelstellingen uit het vierjarig beleidsplan. Good governance als zijnde het waarborgen van de onderlinge samenhang van de wijze van sturen, beheersen, verantwoord worden en toezicht houden van een organisatie was ook in 2010 een actief aandachtspunt.

De aanpak van de VWC is gericht op efficiënte en effectieve realisatie van doelstellingen en het openlijk communiceren en verantwoording afleggen aan belanghebbenden. Ter verbetering van de dienstverlening aan zowel organisaties als vrijwilligers heeft de VWC in mei 2010 voor het eerst een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd, gebruikmakend van het instrument dat hiervoor door de MOgroep is ontwikkeld.

Het beleidsplan 2007-2010 is eind 2010 geëvalueerd. Met deze evaluatie, de ervaringen en resultaten uit de praktijk en de huidige ontwikkelingen voor ogen, is in samenwerking met alle medewerkers van de VWC een nieuw beleidsplan voor 2011-2014 opgesteld en door het bestuur vastgesteld.

Op 4 oktober 2010 is het 30-jarig jubileum van de VWC Nijmegen gevierd met een jubileumconferentie in de Vereniging te Nijmegen waarbij de burgemeester de Vrijwilligersacademie Nijmegen officieel heeft geopend.

Met de afloop van het huurcontract voor de huisvesting in het OPUS gebouw in het vooruitzicht is het hele jaar geïnvesteerd in het meedraaien in de projectorganisatie ten behoeve van het zoeken van nieuwe huisvesting voor alle OPUS gebruikers.

Voor wat betreft de reguliere dienstverlening worden twee hoofdtaken, en daaronder twee deeltaken, onderscheiden. Te weten:

- A. Ondersteunen van vrijwilligers en organisaties
 - 1. Ondersteunen van organisaties
 - 2. Ondersteunen van vrijwilligers
- B. Afstemmen van vraag en aanbod vrijwilligers
 - 1. Promotie
 - 2. Bemiddeling (werving, selectie en matchen)

Met de toevoeging van een derde onderdeel namelijk:

- C. Projecten, zijn vanuit deze indeling - de bereikte resultaten van de VWC - in het Jaarbeeld 2010 beschreven.

A. Ondersteunen van organisaties en vrijwilligers

A.1. Ondersteunen van organisaties

Een deeltaak van de VWC is het ondersteunen van organisaties die met vrijwilligers werken.

A.1.a Informatie en voorlichting aan medewerkers van organisaties

Het aantal contacten met organisaties is de afgelopen jaren gestegen doordat de VWC zelf actief contact is gaan onderhouden. Organisaties weten de VWC beter te vinden. Zij kennen degene bij wie ze terecht kunnen en daardoor wordt vaker om informatie gevraagd. Veranderingen op het gebied van Arbowet en vrijwilligersvergoedingen, vragen over kilometervergoeding en verzekeringen dragen daartoe bij.

In 2010 is 20 keer informatie en voorlichting gegeven aan medewerkers van non-profit organisaties (15) en profit organisaties (5).

A.1.b Folders, flyers, brochures

Een andere vorm van het geven van informatie is het kunnen aanbieden van folders, flyers of brochures. Hiervoor zijn nieuwe folders geschreven en uitgegeven. Het betrof de algemene folder over de dienstverlening van de VWC aan organisaties met als titel "Een win - win situatie". Flyers voor activiteiten. En de brochure c.q. handreiking voor het werken met 'Allochtone vrijwilligers in de zorg' die is geschreven en uitgegeven voor en naar aanleiding van Practicum 'Kijk op Kans' (zie punt B 1.4)

A.1.2 Adviesgesprekken/trajecten

In vergelijking tot andere jaren hebben er veel adviesgesprekken plaatsgevonden (57). Ten behoeve van vrijwilligersbeleid, wet- en regelgeving, werving, selectie en vrijwilligersovereenkomsten is 9 keer in een persoonlijk gesprek en 32 maal telefonisch advies gegeven. Tevens hebben er 4 gesprekken plaatsgevonden over fondsenwerving. Voor het verkrijgen van het keurmerk 'Vrijwilligerswerk goed geregeld' hebben 4 gesprekken plaatsgevonden waarna deze organisaties zijn bemiddeld naar een erkend adviseur van NOV wegens het tijdelijk ontbreken van een adviseur bij de VWC. Tevens is 8 keer advies gegeven over maatschappelijk betrokken ondernemen. Deze gesprekken hebben uiteindelijk geleid tot indienen van aanvragen door deze organisaties bij de Maatschappelijke Meerwaarde (DMMW) buiten de beursvloer om.

A.1.3 Deskundigheidsbevordering voor organisaties

De voorbereidingen voor het opzetten van een vrijwilligersacademie hebben in 2010 geleid tot de opening van de Vrijwilligersacademie Nijmegen door burgemeester de Graaf tijdens de jubileumconferentie van de VWC in oktober. Doelstellingen daarvan zijn:

1. Beter inzicht en overzicht in het bestaande aanbod van deskundigheidsbevordering.
2. In samenwerking met andere organisaties dit aanbod versterken door betere afstemming en/of door dit voor meerdere partijen beschikbaar te stellen.
3. Dit aanbod vraaggericht aanvullen met vormen van deskundigheidsbevordering die de VWC zelf zal organiseren en/of uitvoeren.

Vanaf medio september zijn ten behoeve van het bovengenoemde eerste onderdeel, cursussen, workshops en trainingen beschikbaar gekomen via www.vrijwilligersacademienijmegen.nl door 4 aanbieders. Sinds die tijd heeft de website 614 bezoekers gehad, waarvan 494 unieke bezoekers.

Voor het derde onderdeel heeft de VWC zelf 6 cursussen, trainingen en workshops georganiseerd, te weten:

- cursus Eigentijds Vrijwilligersbeleid op twee avonden, 28 oktober en 25 november, 15 deelnemers
- via e-learning instructie voor werkwijze en gebruik van De Maatschappelijke Meerwaarde (DMMW) gratis beschikbaar via de website.
- workshop ‘Zorgen voor geld’ op 4 oktober, 24 deelnemers
- workshop ‘Maatschappelijke stage’ op 4 oktober, 23 deelnemers
- workshop ‘Omgaan met vrijwilligerswerk / omgaan met agressie’ op 4 oktober, 22 deelnemers
- workshop ‘Info over en werkwijze van DMMW’ op 4 oktober, 26 deelnemers.

A.1.4 Belangenbehartiging door vertegenwoordiging van organisaties

Belangenbehartiging van vrijwilligerswerk in het algemeen is een van de taken van de VWC. Zij komt daarbij ook specifiek op voor de belangen van organisaties die met vrijwilligers werken en heeft daarvoor actief deelgenomen aan 10 bijeenkomsten. Het betreft:

- bijeenkomsten van de adviesraad Cultureel Maatschappelijke Vorming (CMV) van de Hogeschool Arnhem - Nijmegen (HAN), 3;
- bijeenkomsten van de gemeente Nijmegen en directie en management van de GGZ, RIBW, Pompestichting en Iriszorg ten behoeve van participatie door bijzondere doelgroepen in het vrijwilligerswerk, 2;
- bijeenkomsten van de afdeling Zorg en Inkomen gemeente Nijmegen in het kader van ‘Samenwerken in netwerken’, 3;
- een bijdrage aan de Interne audit HAN vanuit expertise vrijwilligerswerk (RP) in het belang van organisaties;
- en de bijeenkomst Kennisarena/welzijn nieuwe stijl (in Arsenaal en Lux) in het kader van integrale interculturele dienstverlening.
-

A.1.5 Maatschappelijk betrokken ondernemen

Voor het realiseren van samenwerkingsprojecten tussen bedrijven en maatschappelijke organisaties participeert de VWC in De Maatschappelijke MeerWaarde (DMMW). Daarvoor levert zij de voorzitter van de werkgroep maatschappelijke middenveld. Deze werkgroep bestaat uit afgevaardigden van vrijwilligerscentrales/-steunpunten of welzijnsorganisaties van de gemeenten die aangesloten zijn bij DMMW. Dat waren in 2010 de gemeenten Nijmegen, Heumen, Wijchen en Beuningen. In april werd door DMMW de uitreiking van de Award Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) georganiseerd in de Vereniging te Nijmegen ten behoeve van bedrijven die zich inzetten voor maatschappelijk verantwoord ondernemen. Hierbij worden bedrijven tevens gestimuleerd zich in te zetten voor maatschappelijk betrokken ondernemen ten behoeve van maatschappelijke organisaties. De DMMW organiseerde in november de Beursvloer, waarbij vraag van maatschappelijke organisaties en aanbod van bedrijven ter plekke gematcht worden. Dit jaar vond de Beursvloer plaats in het ROC aan de Campusbaan waarvoor 180 aanvragen waren ingediend door maatschappelijke organisaties. Tijdens deze beursvloer zijn 161 matches gemaakt.

A.1.6 Innovatie en ontwikkelingen

Op de trends en ontwikkelingen speelt de VWC in door het ontwikkelen van nieuwe vormen van dienstverlening aan zowel vrijwilligers als maatschappelijke organisaties. Daarvoor onderzoekt zij de mogelijkheden en het draagvlak daarvoor. En zoekt zij naar geschikte samenwerkingspartners voor de mogelijke uitvoering daarvan. Dit gebeurde andersom ook waardoor de VWC werd betrokken bij initiatieven van andere organisaties. In 2010 betrof dit in totaal dertien initiatieven waarvan vijf in 2010 met een positief resultaat. Namelijk:

- Als onderaannemer van ROC ingeschreven op aanbesteding AKA trajecten (Algemene Kwalificatie Arbeidsassistent). Dit project werd niet toegekend.
- Projectplan en subsidieaanvraag geschreven door de VWC voor de ‘Voorleeskaravaan’ waarbij uiteindelijk de voorwaarden dusdanig waren dat uitvoering niet realiseerbaar zal zijn waardoor van dit project wordt afgezien.
- Op verzoek van de VWC door Movisie een onderzoek uitgevoerd naar problemen met werving van vrijwilligers voor bestuurswerk en in samenwerking met DMMW ontwikkelen van betere stroomlijning van aanvragen (afgesloten met onderzoeksrapport)
- Ontwikkelen van aanbod unieke/bijzondere doelgroepen samen met de gemeente Nijmegen, Pro Persona (voorheen GGZ), RIBW, Pompestichting en Iriszorg (december 2010 toegekend)
- Partner van het IET-A* project van de Rijksuniversiteit Groningen. Vanuit de expertise en ervaring zijn in module-1 een oefeningenboek en vierendertig filmpjes ten behoeve van een training aan allochtonen ontwikkeld en gemaakt.
- Opzetten van de Vrijwilligersacademie Nijmegen door de VWC met bijbehorende website (4 oktober gereed)
- Gestart met voorbereiding van het Europees Jaar van het Vrijwilligerswerk (EJV) in 2011 (lokaal in overleg met gemeente Nijmegen en regionaal en landelijk met collega Vrijwilligerscentrales / Spectrum / Movisie en VNG)
- Onderzoek en ontwikkeling van multicultureel vakmanschap door HAN (bijeenkomst op 9 november) en meegewerkt aan subsidieaanvraag daarvoor.

- In het kader Man 2.0 door de VWC een subsidieaanvraag ingediend bij Oranje Fonds (niet toegekend). Samen met IVC een nieuw projectplan indienen en een nieuwe subsidieaanvraag doen.
- Betrokken bij de plannen van Humanitas voor VOC Tandem, ten behoeve van de mogelijkheden van ondersteuning hierbij door de VWC.
- Peiling van de behoefte aan een spreekuur voor allochtonen en specifiek voor Marokkaanse jongeren.
- Door de Vrije Universiteit Amsterdam betrokken bij een onderzoek naar en het ontwikkelen van middelen en materialen in het kader van vinden en binden vrijwilligers.
- Thuis geven in Gelderland; subsidieaanvraag door Dichterbij ingediend bij de Provincie Gelderland in het kader van integrale culturele samenwerking ten behoeve van ondersteuningstrajecten voor specifieke doelgroepen.

A2. Ondersteunen van vrijwilligers

Een tweede deeltaak van de VWC is het ondersteunen van mensen die vrijwilligerswerk zoeken of vrijwilligerswerk doen.

A.2.1.a Informatie en voorlichting aan groepen (potentiële) vrijwilligers

In de praktijk blijkt dat er mensen zijn, die het moeilijk vinden zelfstandig op pad te gaan om vrijwilligerswerk te zoeken. Ook blijkt dat men nog steeds een beperkte kijk heeft op de mogelijkheden van vrijwilligerswerk. Daarom geeft de VWC ook aan groepjes mensen van opleidingen, instellingen en organisaties informatie en voorlichting hierover (15). Het betrof groepjes van tot zes mensen van instellingen en groepen van 15 tot 25 studenten. En de workshop over vrijwilligerswerk tijdens de jubileumconferentie van de VWC op 4 oktober met ondersteuning van de nieuwe promotiefilm van de VWC trok 18 deelnemers.

A.2.1.b Folders, flyers, brochures

Nadat mensen persoonlijk informatie hebben gekregen nemen zij graag iets mee waarin zij een en ander nog eens kunnen teruglezen. Dit biedt een eenvoudige mogelijkheid tot het leggen van contact tijdens markten, beurzen en manifestaties waarbij mensen vaak weinig tijd nemen om uitgebreid geïnformeerd te worden. Daarvoor is de algemene folder 'Verbreed je horizon' geschreven en uitgegeven die specifiek voor (potentiële) vrijwilligers bedoeld is.

A.2.2 Advies over het maken van een keus voor vrijwilligerswerk

Bezoekers die door persoonlijke omstandigheden geen vrijwilligerswerk kunnen vinden, kunnen een beroep doen op Vrijwilligerswerk Op Maat (VOM). Deze vorm van bemiddeling ligt tussen de reguliere bemiddeling en de persoonlijke trajectbegeleiding. De effectiviteit van deze reguliere actieve bemiddeling is hoog en de bemiddelingsmedewerkers slagen er goed in om bezoekers te begeleiden en te bemiddelen. Dit zonder gebruik van een intensief traject te maken. Daarnaast worden doorverwijzende instanties aangespoord om de begeleiding van hun cliënten beter te stroomlijnen. Er hebben 83 gesprekken plaatsgevonden met mensen die kwamen via instellingen als GGZ, RIBW, UWV/CWI, en re-integratiebedrijven als Capabel en Stavoor. Het uiteindelijk aantal 'bemiddelingen op maat' vanuit deze aanloop kwam het afgelopen jaar op 12. De problematiek van de andere mensen waren van dien

aard dat zij terug zijn verwezen naar hun trajectbegeleider van de betreffende instelling of bedrijven of zijn zonder begeleiding op zoek gegaan naar vrijwilligerswerk.

A.2.3 Individuele begeleiding door middel van de focustest

Een aantal mensen komt bij de VWC Nijmegen zonder dat zij een idee hebben van de richting waarin zij vrijwilligerswerk willen gaan doen. Voor deze mensen is er een keuzetest, de zogenaamde focustest. Deze quickscan geeft mensen direct een richting aan waarin zij op zoek kunnen gaan.

Alle mensen die een bezoek brachten aan één van de balies van de VWC werden ingeschreven. Medewerkers van de afdeling bemiddeling hadden daardoor de mogelijkheid om zeer zorgvuldig een profiel van de bezoeker te schetsen. Samen met hen werd nauwkeurig stilgestaan bij de diverse sectoren, activiteiten en doelgroepen die het vrijwilligerswerk biedt. In combinatie met de competenties, mogelijkheden en beschikbaarheid van de 11 kandidaten die dit betrof was het goed mogelijk om tot een match te komen. Dit betekende dat over het algemeen snel koppelingen konden worden gemaakt met vrijwilligersorganisaties die op zoek zijn naar vrijwilligers.

A.2.4 Deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers

Het afgelopen jaar zijn er diverse cursussen georganiseerd. Vooral in het najaar van 2010 konden vrijwilligers een keuze maken uit een aantal mogelijkheden. Deze werden sinds medio september beschikbaar gesteld via de website van de Vrijwilligersacademie Nijmegen (zie ook A.1.3).

Zo werden in het vierde kwartaal cursussen, trainingen en workshops aangeboden door 4 aanbieders voor het eerste onderdeel van de Vrijwilligersacademie.

Voor het derde onderdeel werden door de VWC 4 cursussen, trainingen en workshops georganiseerd, namelijk:

- cursus ‘Timemanagement’ op 4 november (10 deelnemers)
- workshop ‘e learning’ op 4 oktober (17 deelnemers)
- workshop ‘Contact maken en aandacht geven’ op 4 oktober (11 deelnemers)
- workshop ‘Sociale vaardigheden / assertiviteitstraining’ op 4 oktober (12 deelnemers)

A.2.5 Belangenbehartiging door vertegenwoordiging van vrijwilligers

Belangenbehartiging van vrijwilligerswerk in het algemeen is een van de taken van de VWC. Zij komt daarbij ook specifiek op voor belangen van (potentiële) vrijwilligers. Daarvoor heeft zij actief geparticipeerd in 9 bijeenkomsten, symposia en conferenties. Te weten:

- Meedoen met kunst en cultuur (HAN) op 26 januari;
- Bijeenkomst over EVC bij Movisie te Utrecht in maart;
- Bijeenkomst Hotel Haarhuis, Arnhem t.b.v. allochtone mantelzorgers/vrijwilligers in de zorg op 20 mei (georganiseerd door Elan, GOMA, Spectrum en Zorgbelang);
- Debat Lux ‘Wie helpt mijn oude buurman, ik of de overheid?’ op 1 juni;
- Dag van de kwaliteit in de GGZ, thema WERK op 24 november;
- Deelname aan een gesprek en onderzoek naar behoefte aan ondersteuning mantelzorgers door SWON (2 gesprekken) en bijeenkomst over het resultaat van het onderzoek ten behoeve van de versterking van mantelzorgondersteuning op 1 december.

A.2.6 Op de hoogte houden van ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk

Om als VWC te kunnen anticiperen op de trends en ontwikkelingen is het noodzakelijk dat zij zich daarvan op de hoogte houdt. Dit doet zij door het bijhouden van het nieuws in de media, het lezen van de informatie en documenten die de brancheorganisaties MOgroep, Movisie en Mezzo aanbieden en het lezen van bijvoorbeeld vaktijdschriften. Indien van belang stelt de VWC dit ook beschikbaar aan de organisaties die zij vertegenwoordigt of waar zij mee samenwerkt. Daarnaast bezoekt zij bijeenkomsten, symposia en conferenties zoals:

- Behandeling WMO nota raadscommissie op 27 januari en 10 februari en de informatie daaruit doorspelen aan de Klankbordgroep 'mantelzorg en vrijwilligerswerk';
- Conferentie HAN locatie HAN 26 januari t.b.v. ontwikkelingen binnen organisaties cultuur;
- Op weg naar WERKcorporaties op 15 juli (Vereeniging) in verband met alternatieven voor gesubsidieerde banen wat gevolgen heeft voor het vrijwilligerswerk.

A.2.7 Inschrijven van vrijwilligers

Als experiment was de VWC in 2009 gestart met het inschrijven van vrijwilligers. Dit bleek aan een grote behoefte te voldoen en is de VWC hier in 2010 mee door gegaan. Er werden 399 nieuwe vrijwilligers ingeschreven, waarvan 64 via het informatiepunt in de bibliotheek Zwanenveld. In totaal stonden 797 vrijwilligers ingeschreven op 31 december. Het grootste deel van deze vrijwilligers is actief bemiddeld naar vrijwilligerswerk door hen passende vacatures aan te bieden. Met deze inschrijvingen beschikt de VWC ook over een goed bestand aan vrijwilligers. Zij worden sinds die tijd ook aangeschreven voor het verrichten van vrijwilligerswerk tijdens evenementen zoals de Avondvierdaagse en het Gebroeders van Limburg festival.

B. Afstemmen vraag en aanbod vrijwilligers

B.1 Promotie

Vanwege het 30-jarig jubileum, het zoeken van nieuwe huisvesting en het opzetten van de Vrijwilligersacademie Nijmegen heeft de VWC opnieuw actief de publiciteit gezocht en veel aandacht gekregen in de media. Zowel voor activiteiten en projecten als inhoudelijke onderwerpen betreffende vrijwilligerswerk.

In september is de WC gestart met het maandelijks plaatsen van een advertorial in de vierde week van de uitgave van De Brug.

De Vrijwilligerskrant die als bijlage van de Gelderlander op 1 oktober is uitgebracht ter ere van het 30-jarig bestaan van de VWC, leverde veel complimenten en aandacht op. In deze krant werd aan maatschappelijke organisaties voor een heel laag tarief advertentieruimte geboden waar dankbaar gebruik van is gemaakt. Door de ruime oplage van deze krant, kan nog een jaar lang gebruik gemaakt worden van de min of meer tijdloze informatie die deze krant over het vrijwilligerswerk te bieden heeft.

Voor het taalcoachproject werd elke maand een nieuwsbrief uitgegeven en een digitaal platform opgericht voor de uitwisseling van ervaringen en ideeën tussen hen.

Ten behoeve van maatschappelijke organisaties die zich inzetten voor de maatschappelijke stages, werd vier keer een nieuwsbrief uitgegeven. Vanuit het project maatschappelijke sta-

ges Zuid Oost Gelderland werd elke maand een bulletin uitgebracht voor betrokkenen zoals schoolleiders, makelaars, wethouder en ambtenaren op dit gebied.

B.1.1 Organiseren van activiteiten

B.1.1.a Week van de Vrijwilliger

De nieuwe formule van de 'Week van de vrijwilliger' - om ervoor te zorgen dat meer matches plaats vinden tijdens een evenement - werd in 2010 opnieuw georganiseerd. Het promotie-team van VWC was daarvoor 3 dagen op pad en aanwezig op 3 locaties in Nijmegen: Gymnasion, Winkelcentrum Dukenburg en bij de Waagh op respectievelijk 5, 6 en 7 oktober. Veel mensen kregen informatie over vrijwilligerswerk en de mogelijkheden die de VWC hen te bieden heeft. Tijdens deze dagen hebben zich 61 potentiële vrijwilligers ingeschreven.

B.1.1.b Lokaal Compliment

Het Lokaal Compliment werd dit jaar op woensdagavond 8 december in het Kolpinghuis georganiseerd voor alle vrijwilligers uit de Gemeente Nijmegen. Met een aantrekkelijk programma door de theatergroep 'Klapstuk', een drankje en een hapje kregen de bezoekers een gezellige avond aangeboden. Ondanks sneeuw en ijs waren van de 188 mensen die zich hadden ingeschreven, 135 mensen gekomen.

Namens de Gemeente Nijmegen reikte wethouder Tas het eerste compliment uit aan de collectant van de dierenambulance, die dit symbolisch kreeg uitgereikt voor alle collectanten die zich elk jaar inzetten voor hun organisatie. Het compliment had dit jaar de vorm van een mok met inhoud om tijdens de koude avonden waarop collectanten onderweg zijn zich warm kunnen houden. Tot slot kreeg elke bezoeker aan het eind van de avond een medaille ter ere van hun inzet voor het vrijwilligerswerk in Nijmegen.

B.1.1.c NL DOET

Voor NL DOET (19 en 20 maart) konden organisaties een subsidie aanvragen bij het Oranje Fonds voor de uitvoering van activiteiten waarbij mensen zich vrijwillig in konden zetten. Hierop heeft de VWC maatschappelijke organisaties geattendeerd en geïnformeerd. Ook konden mensen die zich wilden inzetten voor NL DOET zich inschrijven op de website www.NL-DOET.nl, waarnaar de VWC een link had op haar eigen website.

Op zaterdag 20 maart heeft de VWC zelf samen met 7 maatschappelijke organisaties - die actief zijn in de wijk Dukenburg en bedrijven van het winkelcentrum Meijhorst - een markt georganiseerd. Daarbij hebben 19 maatschappelijke organisaties hun activiteiten gepromoot en informatie gegeven over het werk dat zij doen voor de wijk Dukenburg en voor het werven van vrijwilligers voor hun organisatie. Er kwamen 250 à 300 bezoekers op af. Daarnaast hebben 67 (5-10 mensen per organisatie) zich in Dukenburg vrijwillig ingezet voor uitvoering van activiteiten voor 9 organisaties in het kader van NL DOET.

B.1.1.d Jubileumconferentie

Ter gelegenheid van het 30-jarig bestaan van de VWC Nijmegen is op 4 oktober een jubileumconferentie georganiseerd in de Vereeniging te Nijmegen. Voor de middag waren medewerkers van maatschappelijke organisaties uitgenodigd en voor de avond vrijwilligers van die organisaties. Het programma van de middag en de avond kwam grotendeels overeen, maar werd vanuit een ander perspectief ingevuld.

Het programma zag er globaal als volgt uit:

- welkom aan de bezoekers met een gedicht door de Poëziekoerier;
 - tweegesprek tussen de voorzitter van het bestuur en de directeur van de VWC over de ontwikkeling van de VWC in die 30 jaar;
 - opening van de Vrijwilligersacademie Nijmegen door burgemeester De Graaf (middag) en een toespraak door wethouder Tas (avond);
 - debat over actuele thema's in het vrijwilligerswerk;
 - 4 korte workshops met aanbod uit de Vrijwilligersacademie Nijmegen.
- 's Middags waren er 142 en 's avonds waren er 113 bezoekers.

B.1.2 PR via de media en websites van derden

Gemiddeld had de VWC 5 keer per maand een uiting van PR via media en websites van derden, plus 2 eenmalige uitzendingen en 1 bijzondere uitgave.

De eerstgenoemden via:

- Nijmegen Online, elke week standaard informatie en gemiddeld 1x per 2 maanden melding van een activiteit;
- Zondagkrant gemiddeld 1 x p/m (oproep bij gezocht, redactioneel stukje, plaatsing persberichten en interviews en/of genoemd in artikelen door anderen);
- Kabelkrant gemiddeld 1 x p/m;
- Advertorial in De Brug 1 x p/m vanaf september (4x in 2010);
- Gelderlander gemiddeld 1 x p/m (oproep bij gezocht, redactioneel stukje, plaatsing persberichten en interviews e/o genoemd in artikelen door anderen);
- Via websites van derden: www.nijmegen.nl (gemeente Nijmegen) en www.demaatschappelijkemeerwaarde.nl van DMMW;
- TV: Nijmegen1 en Kanaal 13, in het kader van het jubileum;
- Vrijwilligerskrant als bijlage van de Gelderlander op 1 oktober (oplage 16.000 abonnees en 6.000 exemplaren voor losse verspreiding in de rest van 2010 en 2011 zolang de voorraad strekt; onder meer voor de jubileumconferentie op 4 oktober en voor middelbare scholen ten behoeve van MaS, wijkcentra en bibliotheken)

B.1.3 PR via eigen website

De website www.vwc-nijmegen.nl van de VWC is in 2010 helemaal opnieuw ingericht en vernieuwd door het toevoegen van allerlei nieuwe mogelijkheden zoals de nieuwsregel met korte berichten, presentaties en filmpjes. De website trok 26.256 bezoekers, waarvan 15.523 unieke bezoekers die 97.629 pagina's hebben bekeken.

B.1.4 Organiseren van informatiebijeenkomsten

In opvolging van de Kansenbeurs in 2009 zijn, voor 'het werken met allochtone vrijwilligers voor de organisaties in de zorg', 2 practica georganiseerd met de naam 'Kijk op kans'. De bijeenkomsten waren bijzonder doordat er veel praktische informatie en voorbeelden voorhanden waren. Er werden veel praktijksituaties geoefend uit de door de VWC geschreven handreiking met praktische tips en voorbeelden. Er werd kennis uitgewisseld en men kwam tot oplossingen van knelpunten. Ook werd een checklist voor de implementatie van het gaan werken met mensen uit deze doelgroep gepresenteerd en ingevuld.

Het eerste practicum met 22 deelnemers vond plaats in het Valkhofmuseum op 16 september. Het vervolg practicum werd georganiseerd in de Daalsehof op 18 november, toen waren er 11 deelnemers.

Vanuit de behoefte aan intervisie die in de beide practica naar voren kwam, heeft de VWC een voorstel gedaan voor de mogelijkheden hierin en de rol van de VWC daarbij. Als voorbeeld van de uitvoering daarvan heeft zij aansluitend aan het tweede practicum een intervisiebijeenkomst met 11 deelnemers georganiseerd.

B.1.5 Vertegenwoordiging op beurzen en markten

Ter promotie van het vrijwilligerswerk en werving van specifieke doelgroepen of van vrijwilligers voor organisaties in specifieke wijken heeft de VWC zich gepresenteerd op 3 beurzen of markten. Op 27 juni op de 'Dag van Lindenholt', 'Meijhorst verbonden' op 19 juni) en de 'Stagemarkt' van de HAN op 25 augustus.

Hiervoor heeft de VWC nieuwe PR materialen aangekocht zoals twee ronde tonnen waarop informatiemappen en inschrijfkarten gelegd kunnen worden. Daarmee heeft de VWC tijdens deze presentaties geen kraam nodig, springt hiermee beter in het oog en komt professioneler over. Ook zijn rol-banners ontworpen en gemaakt met slagzinnen en bijbehorende sprekende afbeeldingen over het vrijwilligerswerk van de sector genoemd in de slagzin.

B.1.6 Innovatie en ontwikkelingen nieuwe vormen van publiciteit

(Potentiële) vrijwilligers beslaan een hele grote en diverse groep mensen. In Nijmegen doen ruim 50.000 mensen vrijwilligerswerk en daarnaast bestaat er nog een potentieel aan mensen dat hiervoor interesse heeft. Om al deze mensen aan te kunnen spreken zijn diverse en moderne vormen van publiciteit nodig. Huidige vormen van PR door de VWC, worden aan nieuwe ontwikkelingen binnen PR en communicatie getoetst en wanneer nodig aangepast. Nieuwe vormen worden onderzocht en ingezet of wordt ermee geëxperimenteerd. Zo zijn 12 nieuwe of andere vormen van PR in 2010 ingezet:

- Hyves ten behoeve van werving vrijwilligers;
- advertentie Studentenagenda;
- advertentie Studenten stadsplattegrond;
- taalcoachforum op internet;
- op vernieuwde website VWC mogelijkheid tot plaatsen van filmpjes en presentaties;
- nieuwsregel op website VWC;
- blog op Nijmegen Direct;
- linkedIn ten behoeve van EJV;
- linkedIn ten behoeve van Nov (ledenorganisatie);
- promotiefilm VWC laten maken;
- drie informatiefilms laten maken over MaS, trajectbegeleiding vw en taalmaatjes;

- instructiefilm laten maken voor organisaties over de werkwijze DMMW en in het kader van e-learning. Deze is geplaatst op de website van de Vrijwilligersacademie Nijmegen en kan gratis bekeken worden door geïnteresseerden;
- theaterstuk door bureau Klinker;
- opdracht en begeleiding gegeven aan een groepje studenten van de HAN voor een promotieopdracht voor het Vrijwilligersinformatiepunt VWC in bibliotheek Zwanenveld (periode februari - maart).

B.1.7 Organiseren / opzetten van en deelname aan netwerken

Door de VWC wordt doorlopend gewerkt aan samenwerking met andere bedrijven en organisaties zodat beschikbare inzet en middelen zo efficiënt mogelijk benut worden en op elkaar aansluiten. Voorbeelden daarvan zijn:

- vanaf 2006 zijn de VWC Arnhem en de VWC Nijmegen een samenwerkingsverband aangegaan met als doel de website www.vrijwilligerswerk gelderland.nl structureel te ondersteunen en te ontwikkelen. Dit gebeurt samen met de 18 aangesloten vrijwilligerscentrales en steunpunten. Naast Arnhem en Nijmegen gaat het om de gemeenten Rheden, Doesburg, Zevenaar, Heumen, Beuningen, Wijchen, Overbetuwe, West Maas & Waal-Druten, Rijnwaarden, Duiven-Westervoort, Millingen a/d Rijn, Bommelerwaard, Tiel, Doetinchem, Montferland en Oude IJsselstreek. De website is interactief en heeft een digitale vacaturebank, waarbij kennis en ervaring regionaal gebundeld worden. VWC Nijmegen vervult hierbij een coördinerende rol.
- netwerk RDS; regionale digitale samenwerking tussen 18 vrijwilligerscentrales in Zuid Oost Gelderland; Nijmegen, Arnhem, Beuningen, Wijchen, Heumen, West Maas & Waal en Druten, Doesburg, Zevenaar, Tiel, Rijnwaarden, Millingen a/d Rijn, Bommelerwaard, Doetinchem, Oude IJsselstreek, Oost Gelre, Montferland, Duiven - Westervoort en Rheden (opgezet door VWC Nijmegen en voorzitter hiervan), gemiddeld 2 bijeenkomsten per jaar waarin website (informatie/werving/selectie en bemiddeling) en innovatie dienstverlening door VWC's centraal staat;
- netwerk van 10 organisaties (Zonnebloem / Sensor / Hulpdienst / Buddyzorg NIM / VPTZ / Swon / COL / Loket Zorg en Inkomen / Het Inter-Lokaal / Humanitas) die zich inzetten ten behoeve van mantelzorgondersteuning en vrijwillige zorg via de Klankbordgroep vrijwilligerswerk en mantelzorg (opgezet door VWC Nijmegen en voorzitter hiervan); 3 a 4 bijeenkomsten per jaar;
- de 8 van Nijmegen (Tandem, SWON, MEE, NIM, WIG, BWN, het Inter-Lokaal, VWC) ten behoeve van integrale samenwerking in wijken (deelnemer van dit overleg);
- DMMW; netwerk van ongeveer 35 bedrijven in Nijmegen en regio (voorzitter van werkgroep maatschappelijk middenveld);
- netwerk MaS waarin 49 scholen met 74 schoollocaties en 16 vrijwilligerscentrales/steunpunten voor 25 gemeenten in Zuid Oost Gelderland participeren via het project MaS Zuid Oost Gelderland (opgezet, vice-voorzitter van de stuurgroep en projectleiding VWC's en stagebieders);
- V6 (overleg van 6 directeuren van grote Vrijwilligerscentrales; Amsterdam, Breda, Rotterdam, Den Haag, Utrecht en Nijmegen) om de ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk te volgen en ideeën en ervaringen uit te wisselen (3 bijeenkomsten; 2 maart en 22 april in Utrecht en 21 september in Breda).

B.2 Bemiddeling (werving, selectie, matches)

B.2.1 Werving en selectie van organisaties en vrijwilligers

1296 mensen kwamen afgelopen jaar bij de hoofdlocatie aan de Bijleveldsingel tijdens de openingstijden (maandag t/m donderdag van 12.00 – 16.00 uur) langs, om zich te oriënteren op vrijwilligerswerk. Bij de locatie in de bibliotheek Zwanenveld waren dit er 109. De openingstijden in Zwanenveld waren maandag en vrijdag van 14.00 – 16.00 uur.

79 medewerkers van organisaties bezochten de vestiging aan de Bijleveldsingel, bij het informatiepunt in de bibliotheek Zwanenveld waren dat er 22.

De VWC is van maandag tot en met donderdag telefonisch bereikbaar tussen 9.00 -17.00 uur. Er kwamen op die dagen 4398 gerichte telefoontjes ten behoeve van informatie over vrijwilligerswerk, vacatures of activiteiten van de VWC.

Het aantal bezoeken van de website neemt nog steeds toe. De website van de Vrijwilligerscentrale Nijmegen, www.vwc-nijmegen.nl had in 2010 26.256 bezoekers waarvan 15.523 unieke bezoekers die 97.629 pagina's bekeken. Vooral de vacaturebank wordt goed bezocht met 30.622 bezoekers.

Door het vrijwilligersinformatiepunt in Dukenburg is de bereikbaarheid van de Vrijwilligerscentrale beduidend verbeterd en daarmee het contact met vrijwilligersorganisaties. Voor de wijken Dukenburg en Lindenholt zijn specifiek vrijwilligers geworven voor de vacatures in die wijken en ook voor stedelijke organisaties die graag vrijwilligers in die wijken willen hebben. De grootste groep vrijwilligers in Nijmegen is tussen de 20-28 jaar. Dit is tegenstelling tot de ontwikkelingen in de rest van Nederland. Daar scoort de leeftijdsgroep tussen de 30 en de 50 het hoogste. Dit is te verklaren door de aanwezigheid van een grote groep studenten in Nijmegen en de gerichte acties die de VWC naar deze doelgroep heeft ondernomen.

B.2.2 Organisatiebezoeken

Medewerkers van de VWC hebben gedurende het jaar, 35 organisaties bezocht met als doel elkaar beter te leren kennen en met nieuwe organisaties in contact te komen. Hierdoor kunnen vrijwilligers in deze organisaties beter worden geïnformeerd. Voor de organisatie is het eenvoudiger om de contactpersonen van de VWC te benaderen voor bemiddeling of vacatures. Verder krijgen de organisaties informatie over de VWC en de diensten waarvan ze gebruik kunnen maken.

B.2.3 Bemiddeling via de vacaturebank en internet

In 2010 kwamen er digitaal 1342 reacties op vacatures binnen ten opzichte van 1102 reacties in 2009 en 880 reacties in 2008. In de vacaturebank stonden gedurende het hele jaar gemiddeld 700 vacatures van de VWC actief. Na opschoning van het bestand in december stonden er 706 vacatures actief. Het aantal ingeschreven organisaties op 31 december bedroeg 495 na opschoning van het bestand in december 2010.

B.2.4 Actieve bemiddeling ten behoeve van specifieke doelgroepen en/of evenementen

In 2010 is doorgedaan met de extra aandacht voor de sport en de sportvrijwilligers in samenwerking met de afdeling Sportservice van de gemeente Nijmegen. Evenals in 2009 is er een kleine toename geweest, maar de sportverenigingen en de vrijwilligers voor de sport maken nog steeds een klein deel uit van de vraag naar en het aanbod van vrijwilligers. In die zin zullen de afspraken met de Sportservice verder aangescherpt en ingevuld worden.

Bij de maatschappelijke stages het project 'Maak van je deelnemer een vrijwilliger' in samenwerking met Sportservice ook in 2010 uitgevoerd. Daarvoor is een keurmerk met certificaat ontwikkeld voor de deelnemende sportverenigingen. Bij de 'BV voetbal', een overleg waaraan alle voetbalverenigingen van Nijmegen deelnemen, is daarvoor een presentatie gegeven. Het concept is bruikbaar voor alle (sport) verenigingen. Deelname aan het project wordt bemoeilijkt doordat Nijmeegse scholen een langere stageperiode (zgn. lintstage) lastig vinden: het is voor de scholen moeilijk te organiseren en te compenseren, leerlingen buiten schooltijd op stage te laten gaan. Uiteindelijk hebben in 2010 slechts 2 scholen aan het project meegewerkt. De Vrijwilligerscentrale zal het project blijven promoten.

Voor 10 festivals zijn 215 vrijwilligers geworven (Marikenfestival, Avond4daagse Nijmegen Noord, Go Short festival, Music Meeting, Gebroeders van Limburg festival, Romeinenfestival, Vierdaagse feesten/zomerfeesten, Pink Sweater festival, Rolstoel driedaagse (ZZG), Zevenheuvelenloop).

Via NL DOET zijn 20 nieuwe vrijwilligers geworven door de 19 aanwezige organisaties op de markt die door de VWC werd georganiseerd.

Er is opdracht - en begeleiding - gegeven aan een groepje studenten van de HAN voor een wijkonderzoek naar behoefte aan taalcoaches en werving van vw taalcoaches; periode september – oktober.

B.2.5 Beheer vacaturebank

Het beheer van de vacaturebank van de VWC bestaat uit doorlopende controle, innovatie en bijhouden van gegevens. Het eerste half jaar is gestart met uitvoering van de actualisering van de vacaturebank VWC (technisch, vormgeving en inhoud) die in oktober gereed was. We hebben de benaming van de sectoren aangepast, velden van de vacaturekaart aangepast (tekstueel en aantal), vrijwilligerskaart gemaakt en aangepast voor inschrijving vrijwilligers én aan het eind van 2010 alle vacatures opgeschoond. Het opschonen van de vacatures gebeurde voorheen in het daaropvolgende jaar.

B.2.6 Beheer website

Het beheer van de website van www.vwc-nijmegen.nl en www.vrijwilligersacademienijmegen.nl bestaat uit doorlopende controle, innovatie en bijhouden van gegevens. Het eerste half jaar was gestart met uitvoering van update website VWC (technisch, vormgeving en inhoud) die in oktober gereed was. Eind 2009 was een koppeling gemaakt met Google Analytics om het bezoekersgedrag te kunnen analyseren. Vervolgens is de vormgeving (foto's en kleuren) en indeling van de website aangepast. Het is mogelijk filmpjes en slide-shows te plaatsen. Ook is een nieuwsregel toegevoegd op de homepage, waarin de laatste nieuwtjes genoemd kunnen worden met een link naar de aanvullende informatie op de website. Aanmeldingen voor evenementen kunnen nu ook direct via de website afgehandeld worden. Tot slot zijn alle teksten geactualiseerd.

C. Projecten

C.1. Maatschappelijke stages (MaS)

De VWC Nijmegen werkt sinds 2005 samen met de Nijmeegse scholen uit het Voortgezet Onderwijs (VO) aan de organisatie van de maatschappelijke stages. Vanaf 2008 is de VWC actief in de regionale pilot Maatschappelijke stages Zuid Oost Gelderland. Zodoende is de gemeente Nijmegen een koploper in dit project.

C1.1 Maatschappelijke stages, lokaal

De VWC heeft contacten met alle 15 Nijmeegse scholen voor Voortgezet Onderwijs, waarvan voor 11 scholen op 14 locaties stages zijn georganiseerd. Alle typen van onderwijs maakten hier deel van uit: praktijkscholen, vmbo, havo en vwo/gymnasium. Op scholen is de aandacht voor de stages verder toegenomen.

Alle scholen hebben ervaring met de stages, terwijl de verplichting pas komt met de leergang die instroomt in 2011. In het schooljaar 2009-2010 zijn ongeveer 3.050 stages gepland door de Nijmeegse scholen voor VO, in 2010-2011 zijn dat er ongeveer 3200. De VWC was door middel van voorlichting en informatie, acquisitie van stageplaatsen en matching van individuele leerlingen betrokken bij 1200 bemiddelingen in het kalenderjaar 2010.

Niet alleen het aantal stages is uitgebreid, ook de omvang van de stages neemt toe. In 2010 werd gemiddeld iets meer dan 30 uur stage gelopen, in de verwachting dat de stages, afhankelijk van het schooltype, van 48, 60 of 72 uur zouden gaan duren. In het definitieve wetsvoorstel is de stageduur voor alle schooltypen op 30 uur gesteld. Het wetsvoorstel moet overigens nog worden vastgesteld. Deze verandering heeft grote invloed op de verdere planning en invulling van de stages.

De VWC heeft zich ingezet om vrijwilligersorganisaties te blijven betrekken bij de stages. Het afgelopen jaar waren 142 organisaties betrokken bij de maatschappelijke stages. Nieuw gevormde organisaties hebben de VWC ondersteund door mee te denken met het vormgeven van een aanbod. We zijn doorgeslagen met acquireren, doel is de kwaliteit van het bestaande aanbod te verhogen. Het aanbod wordt opnieuw bekeken en samen met de organisatie meer toegespitst op jongeren. In de praktijk wordt gefocust op het ontwikkelen van jaarlijks terugkerende klussen. Ook worden organisaties geholpen met het bedenken van creatieve klussen. Informatie en goede voorbeelden worden uitgewisseld door middel van een nieuwsbrief voor organisaties die 4 keer per schooljaar uitkomt.

Organisaties zijn gestimuleerd zich aan te melden op www.mas-xpress.nl. Uitgangspunt is dat de maatschappelijke stages het vrijwilligerswerk dienen en niet andersom. Het is de verwachting dat de inzet van de VWC meer voorwaardenscheppend en coördinerend zal worden. Het aantal bemiddelingen in percentage zal minder worden. Er worden steeds meer leerlingen bemiddeld, die door uiteenlopende oorzaken zelf niet gemakkelijk een stageplaats kunnen vinden.

Veel stagebieders geven aan dat zij de aanwezigheid van de coördinatie belangrijk vinden. Zij willen niet apart benaderd worden door leerlingen van de 15 scholen. De Nijmeegse scholen hebben in pilot-verband het voordeel en de noodzaak van de coördinatie onderkend.

C1.2 Maatschappelijke stages, regionaal

Vanaf 2008 heeft de VWC Nijmegen een centrale rol gespeeld in de stuurgroep en de projectleiding van de pilot Maatschappelijke Stages Zuid Oost Gelderland. Dit was de grootste landelijk pilot voor maatschappelijke stages van het ministerie van OCW. In het pilot-gebied is veel werk verzet met de pilot-partners, om toe te werken naar kwalitatief goede stages, een goede infrastructuur en duurzame samenwerking. De 54 betrokken scholen, 17 stage-makelaars (de Vrijwilligerscentrales/Vrijwilligers steunpunten), de 18 gemeenten en provinciaal georganiseerde stagebieders hebben hun bijdrage aan de duurzame invulling gegeven. De positieve impuls van de pilot in de regio, heeft veel invloed gehad op het aantal en de omvang van de stages. Deze ontwikkeling houdt stand en de inzet van de pilot blijft, om deze beweging te consolideren en daar waar nodig is te versterken. Er is vooral behoefte aan uitbreiding van het aantal en soorten stageplaatsen, netwerkbijeenkomsten, het verder versterken van de samenwerking en onderlinge informatie uitwisseling. Bij voorkeur op lokaal niveau. Gemeenten hebben aangegeven juist op het niveau van de gehele pilot-regio contact te blijven houden. Voor de betrokkenen zoals schoolbestuurders, MaS-coördinatoren van de scholen, wethouders en ambtenaren en de makelaars in het pilot-gebied werd maandelijks een nieuwsbulletin uitgegeven waarin.

Tot medio 2011 zullen diverse activiteiten onder verantwoordelijkheid van de Stuurgroep verder voortgezet worden. Momenteel (februari 2011) wordt gesproken over de vorm en inhoud van de continuering na medio 2011 met als uitgangspunt het handhaven van de website en een vorm waarbij de samenwerking en afstemming in de gevormde infrastructuur ten gunste van de maatschappelijke stages effectief blijft functioneren.

C.2 Inburgering

De VWC is al enige jaren betrokken bij diverse aspecten van de inburgering in Nijmegen. De VWC heeft verder gewerkt met het concept taalmaatjes, taalcoaches en trajecten toeleiding vrijwilligerswerk voor allochtone vrouwen.

C.2.1 'Duizend en één kracht'

Eind december 2009 liep het 3-jarige project '1001 kracht' in Nijmegen af. Een aantal werkzaamheden is afgerond in 2010. De VWC heeft veel ingezet om dit geïntegreerde samenwerkingsproject tot een succes te maken. De projectdoelen en beoogde resultaten van het project '1001 kracht' zijn behaald. Met de ontwikkelingen van de afgelopen jaren wilde de VWC graag verder. De mogelijkheden voor het vervolg bleken voor de VWC echter beperkt tot een vraag voor bemiddeling van een 30-tal taalkoppels binnen het project 'Vervolg 1001 kracht'. Daardoor kon de VWC niet aan alle genoemde onderdelen verder werken.

C.2.2 Taalcoaches / taalmaatjes

Participatie van allochtone vrouwen staat of valt met het beheersen van de Nederlandse taal. Juist daarom volgen zij taalonderwijs. Het is echter belangrijk dat ook buiten de lessen Nederlands wordt gesproken. Het inzetten van een taalmaatje, waarmee wekelijks een paar uur wordt geoefend, is een reële mogelijkheid om de taalvaardigheid in de praktijk te verbeteren en te toetsen.

Daarom voert de VWC met de V & N ZG (Vluchtelingenwerk Nijmegen) het Nijmeegse Taalcoach project uit. Dit project is gestart in het najaar 2009 en loopt door in 2010 en 2011. Bei-

de partners zullen in deze periode elk 100 taalkoppelingen realiseren. Doel van het taalcoach project de effectiviteit van het inburgeringprogramma te verhogen en de taalvaardigheid en de participatie van inburgeraars te bevorderen.

De taalaanbieders Capabel, Internationaal Vrouwencentrum (IVC) en Intercity zijn verantwoordelijk voor de aanmelding van inburgeraars en voor de uitvoering van het taalprogramma en het examen. Zij geven informatie aan de vrijwilligers over het onderwijsmateriaal dat wordt gebruikt.

Daarnaast is de VWC actief in het project 'Vervolg 1001 kracht' waarbinnen ook taalkoppels gematcht worden, maar waar de nadruk minder op ondersteuning bij het inburgeringsexamen ligt, maar zeker ook op participatie.

Daarnaast heeft de VWC in 2010 in opdracht van het ROC een aantal cursisten aan een taalmaatje gekoppeld.

De VWC werft en begeleidt taalcoaches / taalmaatjes die getraind en voorbereid zijn op de gevraagde activiteiten in het kader van het inburgeringstraject. De VWC is verantwoordelijk voor de organisatie van de match en rapportage aan de taalaanbieders. Ook geeft zij maandelijks een nieuwsbrief met interessante informatie, ideeën en tips voor taalmaatjes uit. En is zij een digitaal taalcoachforum gestart waarop taalcoaches hun ervaringen kunnen uitwisselen.

C.3 Informele zorg

Vrijwilligers spelen een grote rol in de informele (mantel) zorg. Dit wordt door de overheid de laatste jaren steeds meer onderkend, wat effect heeft gehad in de WMO beleidsvorming en de toegenomen beleidsaandacht voor de mantelzorg. De VWC is actief in het versterken van de informele/vrijwillige zorg, zowel stedelijk als in wijkverband.

C.3.1 Klankbordgroep mantelzorg en vrijwilligerswerk

De Nijmeegse Klankbordgroep Mantelzorg en Vrijwilligerswerk komt eens per kwartaal bijeen. Om te spreken over ontwikkelingen en signalen in de mantelzorg in Nijmegen, elkaar te informeren en gezamenlijk standpunten te bepalen met betrekking tot de gemeentelijke beleidsvorming. Er zijn ruim tien deelnemende organisaties, afkomstig uit de vrijwillige, informele zorg. De VWC is de organisator van de Klankbordgroep.

Begin 2010 zijn de twee politieke avonden over de nieuwe WMO nota voor de jaren 2010-2011 bezocht. Als vervolg daarop is in de Klankbordgroep twee keer constructief gesproken met beleidsambtenaren van de gemeente Nijmegen over de ontwikkelingen, knelpunten en concretisering van WMO beleid in het algemeen en de mantelzorg in het bijzonder en de zogenaamde 'kanteling', waarbij meer verwacht wordt van de eigen inzet en de omgeving. Gezamenlijk worden jaarlijks een aantal cursussen voor zowel vrijwilligers in de informele zorg als voor mantelzorgers georganiseerd. In 2010 zijn 14 bijeenkomsten georganiseerd met een bereik van 252 deelnemers. Onderwerpen waren onder andere 'allochtone vrouwen in de zorg', 'mantelzorg en dementie', 'vrijwilliger tussen mantelzorger en professional'.

C.3.2 Buurthulp

Het project Buurthulp in Oud West (de wijken Wolfskuil, Willemskwartier en Waterkwartier) en Nieuw West (Neerbosch Oost) heeft in 2010 zijn derde seizoen gedraaid. Met als doel dat buurtbewoners elkaar meer gaan helpen met kleine klussen en praktische hulp, wanneer men dat zelf niet meer kan: ouderwetse burenhulp. Tandem is hoofdaannemer in het project,

Stichting Welzijn Ouderen Nijmegen (SWON), de Hulpdienst en de VWC werken als onderaannemer. De opdracht van de VWC is succesvol uitgevoerd; er zijn voldoende vrijwilligers geworven om aan de vraag naar hulp te kunnen koppelen. Het aantal hulpvragers is achtergebleven bij de verwachtingen en de ingeschatte vraag, ondanks diverse vormen van extra inzet op dit aspect. 'Vraagverlegenheid' is een element dat om meer aandacht en analyse vraagt. Het blijkt dat er wel vrijwilligers te vinden zijn voor eenvoudige en incidentele 'burenhulp'. Dit blijkt bij Buurthulp en ook eerder al bij het project Burenhulpcentrale (Dukenburg 2008). De koppeling van vraag en aanbod blijkt niet vanzelfsprekend te verlopen. Het project Buurthulp is door de gemeente beëindigd, de partners zullen de geworven vrijwilligers een passend aanbod aan vrijwilligerswerk doen.

C.3.3 Cursussen vrijwillige thuiszorg en mantelzorg

Vanuit de Klankbordgroep Mantelzorg en Vrijwilligerswerk worden vanuit een gezamenlijke planning jaarlijks een aantal cursussen voor vrijwilligers in de mantelzorg georganiseerd. Uitvoerders zijn de Hulpdienst Nijmegen, de VTZ en de VWC. In 2010 is een aantal cursussen georganiseerd: 14 bijeenkomsten met een bereik van in totaal 252 deelnemers. Onderwerpen waren onder andere 'mantelzorg en dementie', de 'vrijwilliger tussen mantelzorger en professional' en vrijwilligers in de palliatieve zorg. In 2010 heeft hierbij het nieuw ingerichte Coördinatiepunt Mantelzorg van de SWON de taak van het Steunpunt Mantelzorg Nijmegen van de ZZG overgenomen.

C.4 Vrijwilligerswerk in de wijk

In het strategisch beleidsplan 2007–2010 staat dat de VWC zich als stedelijke instelling voor de hele stad (dus ook voor de Nijmeegse wijken) inzet. Daarom is in de afgelopen jaren initiatief genomen voor een project als de Burenhulpcentrale in Dukenburg, wordt meegewerkt aan Buurthulp in Oud en Nieuw West, wordt MADD in Neerbosch (2009) en 'NL DOET' in Dukenburg (2010) georganiseerd en heeft de VWC ook in 2010 voor het derde jaar het Vrijwilligers Informatie Punt voor de inwoners van Dukenburg en Lindenholt aangeboden. In samenwerking met de Bibliotheek Zuid Gelderland kunnen de bewoners en de vrijwilligersorganisaties de specifiek geworven wijkgebonden vacatures aanbieden en inzien. Dit vindt plaats in hun filiaal in het winkelcentrum Zwanenveld, tussen Lindenholt en Dukenburg in. Ook in 2010 hebben ruim 250 bezoekers informatie gekregen over de vacatures en over andere zaken met betrekking tot het vrijwilligerswerk. Het Oranjefonds heeft met financiële ondersteuning het Vrijwilligers Informatie Punt mede mogelijk gemaakt. Ook na 2010 zal het Vrijwilligers Informatie Punt in Zwanenveld voor Dukenburg / Lindenholt gehandhaafd blijven, ook nadat de driejarige ondersteuning van het Oranjefonds is afgerond.

C.5 UWV / CWI

De VWC heeft veel expertise in het vrijwilligerswerk in Nijmegen, wat van pas komt bij de bemiddeling van reguliere vacatures. In aanvulling daarop kunnen specifieke doelgroepen met een op maatwerk gerichte aanpak naar vrijwilligerswerk begeleid worden. Dat gebeurt al enige jaren met allochtone vrouwen. Vanaf begin 2009 is, in overleg met het UWV en het CWI, deze aanpak ook ingezet voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt waardoor deze afstand kleiner wordt. Er wordt een zorgvuldige inschatting van de mogelijkheden van deelnemers gemaakt, waarna met hen vervolgens een passende vrijwilligersplek gezocht wordt. Doorgaans gaat het om begeleiding van een periode van een half jaar. In

2010 waren vanuit het UWV / CWI 11 mensen een actief in een traject; deze trajecten zijn voor het grootste deel ook in 2010 afgerond.

C.6 VoorleesExpress / voorleeskaravaan

Het initiatief naar aanleiding van het model van de VoorleesExpress uit Utrecht, kon op onvoldoende steun van financiers rekenen. Er is gezocht naar andere mogelijkheden om dit goede idee toch in Nijmegen uitgevoerd te krijgen. Gekeken naar het voorbeeld van de Voorleeskaravaan in Assen, is een nieuw eenvoudiger projectvoorstel uitgewerkt, waarvoor in 2010 financiering gezocht zou worden. Vanuit dit project kunnen kinderen in de wijk Meijhorst door vrijwilligers thuis bezocht worden om voorgelezen te worden, waardoor hun taalontwikkeling gestimuleerd wordt. Het gaat om kinderen tussen de 2 en 9 jaar met een taalachterstand. Ook voor deze aanvraag is, ondanks veel inzet vanuit de VWC, geen financiering gevonden. Daarom is besloten de pogingen te staken, de VoorleesExpress / voorleeskaravaan naar Nijmegen te halen.

C.7 Bijzondere doelgroepen

In 2009 was er een opvallende toename van belangstellenden voor vrijwilligerswerk, afkomstig uit verschillende instellingen uit de regio Nijmegen. Behalve cliënten van Iriszorg klopten ook regelmatig mensen die onder toezicht staan van de Pompestichting, de GGZ en het RIBW bij de VWC aan. De bemiddeling van mensen uit deze doelgroepen viel niet onder te brengen in de reguliere dienstverlening van de VWC. De randvoorwaarden, die nodig zijn om hen verantwoord aan de slag te kunnen laten gaan in het vrijwilligerswerk, waren onvoldoende aanwezig.

De VWC vindt het belangrijk dat er voor alle mensen in de regio kansen worden gecreëerd, maar zij moet er ook voor te zorgen dat de maatschappelijke organisaties niet onnodig en overmatig worden belast. Daarom is de VWC met de gemeente Nijmegen en de genoemde instellingen in gesprek gegaan, wat geleid heeft tot het mogelijk maken van een specifiek project: 'Bijzonder werkt', dat in 2011 van start is gegaan. De VWC Nijmegen zal samen met genoemde instellingen, deelnemers naar het Nijmeegse vrijwilligerswerk begeleiden.

Organisatie

Personeel 2010

Directie: Mirjam Kaptein

Medewerker administratie en projectondersteuning: Floor Snijders

Boekhouding en administratie: BGH Accountancy en Advisering

Personeels- en salarisadministratie: BGH Accountancy en Advisering

Automatisering: van Kempen automatisering

Website providers: Rovecom ICT BV (www.vwc-nijmegen.nl) , Primosite

(www.vrijwilligersacademienijmegen.nl) en Solid square (www.mas-xpress.nl)

Afdeling bemiddeling en organisatieondersteuning

Coördinatie Bemiddeling & Organizeondersteuning: Jurrian Anders (tot 1 mei)

Coördinatie ondersteuning vrijwilligers: Heleen Tieze (per 1 november)

Coördinatie organisatieondersteuning: Bertruud Marsman (per 1 november)

Organisatie activiteiten en activiteiten / VIP Dukenburg: Heleen Tieze

Vrijwilligers in de bemiddeling: Marianne van der Schans, Ratna Sülter, Tonnis van der Luit, Wendy Derksen, Marianne Bucksteeg en Kitty de Graaf.

Afdeling projecten

Coördinatie Projecten: Rient Ploeger

Projectuitvoering: Bertruud Marsman, Willy Peer, Heleen Tieze, Lianne Bongers, Joany Dahlmans, Sandra Murmans, Tjeerd Beets (tot 1 februari) en Renske Borkus (per 1 april).

Bestuur

Pam van den Beld (voorzitter), Fokke Kijlstra (penningmeester), Hetty Janssen (secretaris), Mieke Simons-Welschen (bestuurslid) en Willem Berkhout (bestuurslid).

Financiën

De algemene subsidie van Gemeente Nijmegen in 2010 bedroeg € 201.899,-. Daarnaast heeft de VWC Nijmegen financiële ondersteuning ontvangen vanuit diverse projectsubsidies.

Adresgegevens

Vrijwilligerscentrale Nijmegen

Bijleveldsingel 145

6521 AP Nijmegen

tel 024 3812740

www.vwc-nijmegen.nl

algemeen@vwc-nijmegen.nl